

2023年度 つくし野 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

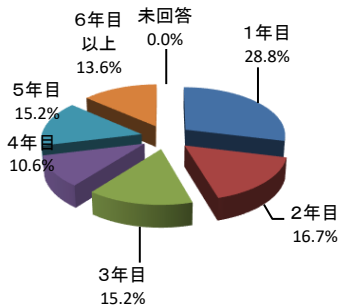
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

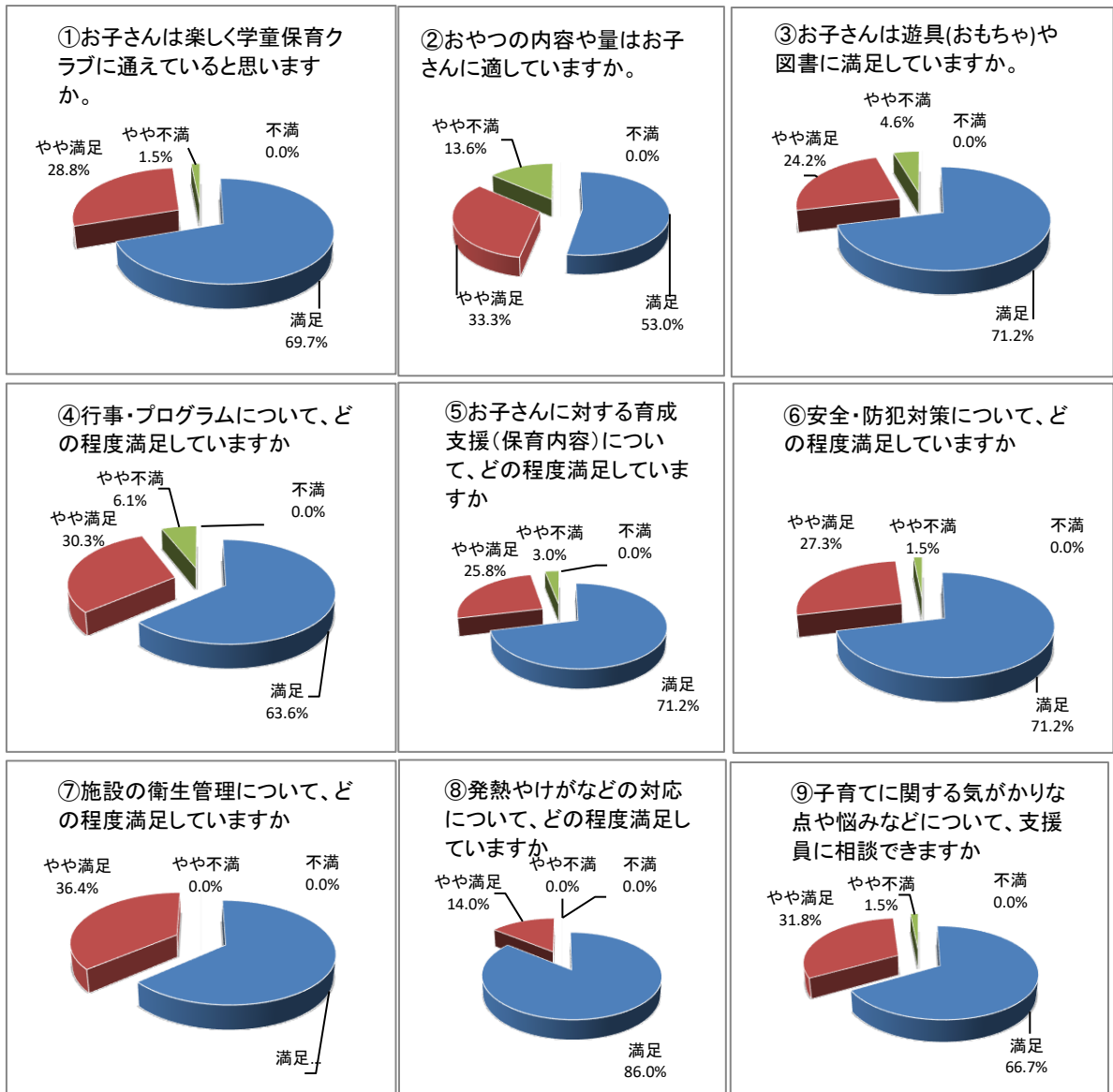
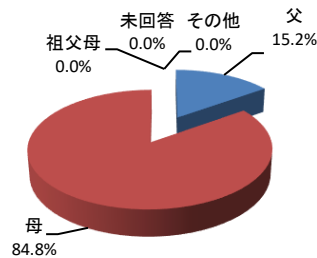
回答数 66 / 85

回収率 77.6%

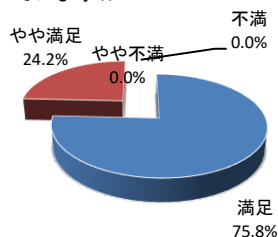
利用歴別



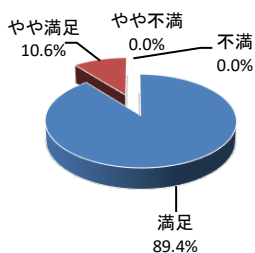
回答者



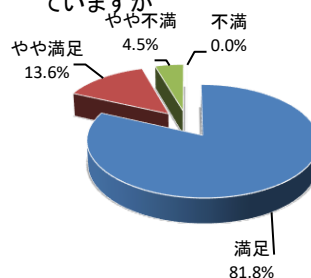
⑩あなたやお子さんのプライバシー(他の人に知られたいくないこと)を支援員(職員)は守ってくれていますか



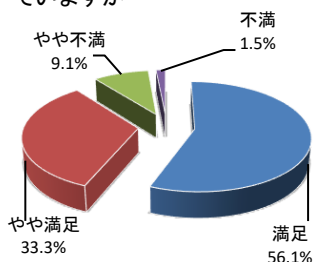
⑪支援員(職員)の対応について、どの程度満足していますか



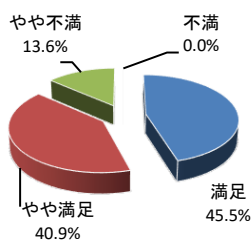
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



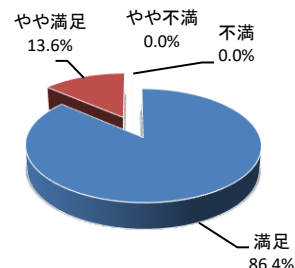
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が89.4%、「やや不満・不満」が 10.6%との回答をいただきました。
⇒学校と学童保育クラブの情報共有については、毎月お便りの交換をし、学童保育クラブの行事の内容やクラブの日常を伝え、学校のスケジュールや行事の内容などの共有をしております。また子どもの様子について情報を共有しておくべき内容は、必要に応じて学級担任の先生と対面で話し合いをする場を設け、情報交換を行っております。台風等の自然災害への対応や学級閉鎖、遠足等での下校時刻の変更等につきましては、小学校の緊急配信メールに学童保育クラブも登録をさせていただき、状況を把握するようにしています。「出欠席の情報が学校と共有できたらいい」という声を多くいただいておりますが、体調不良などで学校を欠席する場合は学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆設問14「保護者同士の交流についてどの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が86.4%、「やや不満」が13.6%との回答をいただきました。
⇒今年度より新型コロナウイルス感染症が5類に変更となり、学童保育クラブでは対面で保護者の方々が関われる機会を少しずつではありますが再開しております。今年度は、保育参加(長期休み)・対面による学年懇談会・昔あそび発表会(2月頃開催予定)の実施を考えております。また保護者会との共催行事も11月に開催をいたしました。「やや不満」の割合が他の設問に比べ高くなっているのは、交流を少ないと感じているご家庭と交流が多いと感じているご家庭が両者とも増えていると考えられます。今後も大きな負担となりすぎることなく、ご家庭が適度だと思える回数や内容を検討しながら実施してまいります。

◆その他

◆入退室管理システム導入について

2023年7月より試験的に1クラブで導入を開始しました。2024年2月までに全クラブに導入させていただきます。また、あわせて現在、使用しているメール配信システムのサービス終了に伴い、同システムを利用したメール配信に変更いたします。システム導入の際に改めて、保護者会等で説明させていただきます。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。

◆長期休み期間での学童保育クラブにおける給食提供について

町田市が2023年8月に策定した「町田市学童保育クラブ施設整備及び管理・運営方針」においては、「学校の長期休業中などの昼食提供の実施に向け、中学校給食センターの整備を契機とした配食サービスの事業化を進める」と言及しています。寄せられましたご意見については、担当課へ報告させていただきます。